

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SEDOS PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2022 METŲ ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA

Ši Viešosios Sedos pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau – Įstaiga) veiklos ataskaita parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų įstaigų įstatymo 11 straipsnio (aktualios redakcijos), Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15² straipsnio (aktualios redakcijos), Įstaigos įstatų reikalavimais.

1. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS, VEIKLOS PLANUS IR PROGNOZES ATEINANTIEMS FINANSINIAMS METAMS

Įstaiga pagal Sveikatos priežiūros įstatyme nustatytą nomenklatūrą yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Mažeikių rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas pagal sutartis su užsakovais.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi LR Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kt. įstatymais bei teisės aktais, o taip pat įstatais.

Įstaigos identifikavimo numeris 166914086.

Įstaiga yra juridinis asmuo, ne pelno siekianti viešoji įstaiga, turinti ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas banke.

Įstaiga įregistruota 1997 m. lapkričio 1 dieną.

Įstaigos buveinė yra A. Baranausko a. 8, Seda, Mažeikių rajono savivaldybė, Lietuvos Respublika.

Įstaiga yra ribotos turtinės atsakomybės. Pagal savo prievoles atsako savo turtu.

Įstaiga nėra įregistruota PVM mokėtojų registre.

Pagrindinis Įstaigos veiklos tikslas yra tenkinti viešąjį interesą vykdant sveikatinimo veiklą: gyventojų sveikatos stiprinimą, tausojimą ir atstatymą, prienamų ir tinkamų sveikatos priežiūros paslaugų, nurodytų Įstaigos licencijoje, teikimą. Pagrindiniai Įstaigos veiklos uždaviniai yra mažinti Įstaigą pasirinkusių pacientų sergamumą, neįgalumą bei mirtingumą.

Įstaigos veiklos sritys: organizuoti ir teikti pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros ir stacionarines sveikatos priežiūros paslaugas bei trumpalaikės socialinės globos paslaugas.

Įstaigos veiklą organizuoja Įstaigos vadovas – vyriausioji gydytoja Vilmantė Stankevičienė. Vyriausiojo finansininko pareigas įstaigoje atlieka Daina Skarolskytė.

Įstaiga neturi kontroliuojamų ir asocijuotų subjektų.

Vidutinis Įstaigos aptarnaujamų gyventojų skaičius buvo –1950. 40 lovų palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė ir 15 lovų socialinės globos skyrius.

Pirminės asmens sveikatos priežiūros centro struktūriniai padaliniai:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Adresas
1.	Sedos ambulatorija	V. Gadono g. 3. Seda, Mažeikių rajonas

2.	Palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė: - 40 lovų palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius; - 15 lovų socialinės globos skyrius.	A. Baranausko a. 8, Seda, Mažeikių rajonas
3.	Dagių medicinos punktas	Durpyno g. 29-2, Dagių km., Sedos sen., Mažeikių rajonas
4.	Plinkšių medicinos punktas	K. Pliaterio g 26-7, Plinkšių km., Šerkšnėnų sen., Mažeikių rajonas
5.	Renavo medicinos punktas	Renavo g. 49, Vadagių km., Sedos sen., Mažeikių rajonas

Ambulatorinės paslaugos

Prie Įstaigos prisirašę viso 1912 gyventojai, iš jų 128 neturinčių apmokamo laikotarpio (nedrausti). Analizuojant gyventojų, prisirašiusių prie Įstaigos skaičiaus dinamiką, matosi, kad prisirašiusių gyventojų skaičius kiekvienais metais mažėja. Prisirašiusių gyventojų skaičiaus mažėjimą lemia laisvas gydymo įstaigų pasirinkimas, demografinė situacija šalyje bei asmenų emigracija.

Prie Įstaigos prisirašiusių gyventojų skaičiaus dinamika:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Prisirašiusių gyventojų skaičius	2299	2188	2111	2041	1988	1912

Pagal amžiaus struktūrą didžiausią prisiregistravusių gyventojų skaičiaus dalį sudaro darbingo amžiaus gyventojai, mažiausią grupę – vaikai iki 5 m. amžiaus.

Apsilankymai:

Gydytojai	Apsilankymai pas gydytojus ambulatorijoje						Gydytojų apsilankymai namuose	
	Iš viso :		Profilaktiniai		Apsilankymai dėl ligos		Iš viso	
Metai	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Šeimos gydytojai	10673	10458	2156	1306	7894	8331	441	254
Vaikų gydytojas	1268	1297	906	760	340	515	4	3
Odontologas	911	803	518	471	250	217		
Gydytojas ginekologas	36	50		50				
Iš viso:	12852	12608	3580	2587	8484	9063	445	257

Apsilankymų skaičius pas šeimos gydytojus ir specialistus išlieka panašus, kaip ir praėjusiais metais. Pas šeimos gydytojus sumažėjo profilaktinių tikrinimų skaičius, padaugėjo apsilankymų dėl ligos, pas vaikų gydytoją padidėjo apsilankymų dėl ligos, nežymiai sumažėjo profilaktinių tikrinimų skaičius.

Apsilankymų skaičius namuose: 257 kartų per metus, 1 kartas per dieną.

Pas gydytoją odontologą apsilankė 803 pacientai.

Per metus stebėta 2 nėščiosios.

Profilaktiškai patikrinta: 760 vaikai ir 1306 suaugusieji.

Namuose slaugomų ligonių skaičius – 46, iš jų 1 vaikas.

Žmonių su negalia skaičius: 160 suaugusieji ir 3 vaikai.

VšĮ Sedos PSPC slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninės veiklos rodikliai 2022 m.:

Ligų gydymo profilis	Lovų skaičius	Gulėjusių ligonių skaičius	Lovadienių skaičius	Lovos funkcionavimas	Lovos apyvarta	Vidutinė gulėjimo trukmė	Mirę	Letališkumas
Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius, finansuojamas iš TLK	40	121	9170	229	3	76	33	27,2
Globos lovos, finansuojamos iš Savivaldybės biudžeto	15	47	8542	569	3,1	181	16	34
Iš viso:	55	168	17712	311	3	105	49	29

2022 m. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje gulėjo 121 ligonis, įvykdyta 9170 lovadieniai, Socialinės globos skyriuje gulėjo 47 ligoniai, įvykdyta 8542 lovadienių.

2021 m. Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje gulėjo 99 ligoniai, įvykdyta 9599 lovadieniai, Socialinės globos skyriuje gulėjo 29 ligoniai, įvykdyta 5170 lovadieniai.

2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE, DALININKŲ KAPITALO DYDIS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Dalininkų kapitalas, kuris per ataskaitinį laikotarpį nepakito, ataskaitinio laikotarpio pabaigoje sudaro 19914,51 Eur. Įstaigos vienintelis dalininkas yra Mažeikių rajono savivaldybė.

3. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL EKONOMINĖS KLASIFIKACIJOS STRAIPSNIUS

2022 m. Pagrindinės veiklos pajamos – 1 041 856,29 Eur:

- Finansavimo pajamos – **173 635,49 Eur;**
- Pagrindinės veiklos kitos pajamos – **868 220,80 Eur.**

2022 m. pagrindinės veiklos kitos pajamos:

PSDF	710 317,99
Fiziniai asmenys soc. globai	143 175,52
Fiziniai ir juridiniai asmenys už med. paslaugas	14 727,29
Iš viso:	868 220,80

2022 metų VšĮ Sedos PSPC pajamos iš PSDF:

Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos (bazinis mokėjimas už prirašytą gyventoją)	191 505,29
Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos, už kurias mokamas skatinamasis priedas	11 743,79
Gerai šeimos gydytojo komandos darbo rezultatai	29 829,03
Sveikatos programų paslaugos	4 076,73
COVID-19 ligos diagnostika	326,37
Viso pajamų už ambulatorines paslaugas	237 481,21
Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos	472 836,78
Iš viso:	710 317,99

Ataskaitinio laikotarpio finansavimo pajamų suma – 173 635,49 Eur, kurią sudaro panaudotų finansavimo sumų pajamos:

- iš valstybės biudžeto – 75 043,30 Eur (IMT nusidėvėjimas – 6 979,08 Eur, socialinės globos paslaugoms sunaudotų atsargų išlaidų kompensavimas – 14 280,15 Eur, neatlygintinai gautų medikamentų ir medicinos priemonių sunaudojimas – 407,26 Eur, socialinės globos paslaugoms kitų išlaidų kompensavimas – 47 756,89 Eur, skiepavimo nuo COVID-19 ligos ir ėminių COVID-19 ligos tyrimui ir testo atlikimo paslaugoms patirtų išlaidų kompensavimas – 5 374,33 Eur, išlaidų kompensavimas už darbą VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninės COVID-19 punkte – 245,59 Eur);

- iš savivaldybės biudžeto – 81 554,73 Eur (IMT nusidėvėjimas – 4 014,96 Eur, socialinės globos paslaugoms sunaudotų atsargų išlaidų kompensavimas – 15 718,08 Eur, medicininio inventoriaus sąnaudų kompensavimas – 9 760,00 Eur, medicininis priemonių dėl COVID-19 sąnaudų kompensavimas – 2951,16 Eur, socialinės globos paslaugoms kitų išlaidų kompensavimas – 49 110,53 Eur);

- iš ES – 11 465,09 Eur (IMT nusidėvėjimas ir likvidacinės vertės nurašymas);

- iš kitų finansavimo šaltinių – 5 572,37 Eur (neatlygintinai gautų medikamentų ir medicinos priemonių sunaudojimas – 5 430,65 Eur, laboratorinių tyrimų už įstaigos ribų išlaidų kompensavimas – 141,72 Eur).

2022 m. gautų finansavimo sumų (be gražintų) ir neatlygintinai gauto turto detalizavimas:

	Gautos finansavimo sumos (be gražintų), neatlygintinai gautas turtas	Finansavimo sumų arba neatlygintinai gauto turto teikėjas	Pastabos
Iš valstybės biudžeto:	68 096,29		
Nepiniginiam turtui įsigyti	275,37	Nacionalinė visuomenės sveikatos priežiūros laboratorija	Gautos atsargos (SARS-CoV-2 antigeno testai)
Nepiniginiam turtui įsigyti	146,10	Sveikatos apsaugos ministerijos Ekstremalių sveikatai situacijų centras	Gautos atsargos (medicininės pagalbos priemonės nuo COVID-19 ligos)
Nepiniginiam turtui įsigyti	17,86	Užkrečiamų ligų ir AIDS centras	Gautos atsargos (medicininės pagalbos priemonės)
Kitoms išlaidoms kompensuoti	245,59	VšĮ Regioninė Mažeikių ligoninė	Išlaidų kompensavimas už darbą mobiliame punkte – ėminių COVID-19 ligos tyrimui ar greitajam testui paėmimą
Kitoms išlaidoms kompensuoti	5 374,33	LR Sveikatos apsaugos ministerija	Skiepavimo nuo COVID-19 ligos, ėminių COVID-19 ligos tyrimui ir testo atlikimo paslaugoms patirtų išlaidų kompensavimas
Kitoms išlaidoms kompensuoti	62 037,04	Mažeikių rajono savivaldybės administracija	Soc. globos paslaugoms patirtų išlaidų kompensavimas (valstybės biudžeto spec. dotacijos)
Iš savivaldybės biudžeto:	78 088,61		
Kitoms išlaidoms kompensuoti	13 260,00	Mažeikių rajono savivaldybės administracija	Savivaldybės Aplinkos apsaugos ir sveikatos programos lėšos medicininės įrangos (slaugos lovos 5 vnt.) už 3500,00 Eur ir medicininio inventoriaus už 9760,00 Eur įsigijimo išlaidoms kompensuoti.
Kitoms išlaidoms kompensuoti	64 828,61	Mažeikių rajono savivaldybės administracija	Soc. globos paslaugoms patirtų išlaidų kompensavimas (savivaldybės biudžeto lėšos)
Iš ES lėšų:	0,00		
Iš kitų šaltinių:	4 020,11		

Nepiniginiam turtui įsigyti	617,31	Užkrečiamų ligų ir AIDS centras	Gautos atsargos (medikamentai – vakcina)
Nepiniginiam turtui įsigyti	3 073,65	Valstybinė ligonių kasa	Gautos atsargos (medikamentai – vakcina)
Nepiniginiam turtui įsigyti	187,43	Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie SAM	Gautos atsargos (medikamentai – vakcina)
Kitoms išlaidoms kompensuoti	141,72	Valstybinė mokesčių inspekcija	Parama – 1,2 proc. gyventojų pajamų mokesčio
Iš viso:	150 205,01		

4. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

Per ataskaitinį laikotarpį Įstaigos ilgalaikio turto įsigijimai sudaro iš viso 8 681,50 Eur. Iš Įstaigos lėšų nupirkta kompiuterinės įrangos (kompiuteriai 3 vnt.) už 3 185,00 Eur kito ilgalaikio materialiojo turto (oro kondicionieriai 2 vnt.) už 1 996,50 Eur. Iš savivaldybės biudžeto gautų finansavimo lėšų už 3 500,00 Eur įsigyta medicininė įranga (slaugos lovos 5 vnt.).

Įstaigos ilgalaikio turto nurašyto, perduota arba parduota kitiems subjektams nebuvo.

5. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS, IŠ JŲ IŠLAIDOS DARBO UŽMOKESČIUI

Per ataskaitinius metus Įstaigos pagrindinės veiklos sąnaudų suma yra 979 717,71 Eur:

Sąnaudų pavadinimas	Lėšų panaudojimas 2022 m.	Lėšų panaudojimas 2021 m.
Pagrindinės veiklos sąnaudos, iš jų:	979 717,71	824 641,02
darbo užmokesčiui	710 708,65	614 173,07
socialinio draudimo įmokoms	13 231,22	11 025,56
vaistams, tirpalams, tvarsliausiai ir med. pagalbos priemonėms	44 138,89	46 704,03
medicininiams tyrimams, teikiamiems kitose įstaigose	14 755,60	20 641,20
maitinimui	49 784,91	31 979,79
transporto išlaidoms	4 913,69	2 509,53
komunalinėms paslaugoms	46 271,69	32 344,90
darbuotojų kvalifikacijai kelti	781,00	758,00
paprastajam remontui ir eksploatavimui	13 068,84	9 154,59
įmokoms pacientų žalai atlyginti	1 363,20	1 276,55
kitoms išlaidoms	80 700,02	54 073,80

Įstaiga pateikia informaciją apie ataskaitinio laikotarpio pagrindinės veiklos sąnaudų reikšmingas sumas ir procentinę dalį nuo visų pagrindinės veiklos sąnaudų – 979 717,71 Eur:

Komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos sudaro 46 271,69 Eur (4,72 %), iš jų: šildymo sąnaudos – 30 734,21 Eur, elektros energijos sąnaudos – 7 278,06 Eur, ryšių paslaugų sąnaudos – 3 865,62 Eur, vandentiekio ir kanalizacijos sąnaudos – 2 488,08 Eur, kitų komunalinių paslaugų sąnaudos – 1 905,72 Eur.

Transporto sąnaudos (degalai, transporto draudimas, remontas, techninė apžiūra, eksploatacinės medžiagos ir kt.) per ataskaitinį laikotarpį sudaro 4 913,69 Eur (0,5 %).

Kvalifikacijos kėlimo sąnaudų suma – 781,00 Eur (0,08 %).

Paprastojo remonto ir eksploatavimo sąnaudų patirta už 13 068,84 Eur (1,33 %), tame tarpe: medicininės įrangos techninė priežiūra ir remontas – 5 603,03 Eur, kompiuterinės įrangos priežiūra ir remontas – 3 210,00 Eur, lifto priežiūra – 1 234,20 Eur, šildymo sistemos, šilumokaičio ir šildymo

katilo remontas – 1 045,66 Eur, patalpų remontas – 1 870,95 Eur, priešgaisrinės sistemos patikra ir remontas – 105,00 Eur.

Sunaudotų atsargų savikaina – 116 179,64 Eur (11,86 %), iš jų:

- sunaudotų medikamentų ir medicinos priemonių savikaina – 44 138,89 Eur, kurių sudaro: vaistai, tvarsliaiva, tirpalai – 21 657,97 Eur, medicininės pagalbos priemonės – 18 082,81 Eur, laboratorinių tyrimų medžiagos – 3 026,85 Eur, odontologinės medžiagos – 1 371,26 Eur;

- sunaudotų maisto produktų savikaina – 49 784,91 Eur;

- sunaudotų ūkinių medžiagų ir atiduoto naudoti inventoriaus (ūkinio už 4 736,29 Eur, medicininio už 10 096,38 Eur) savikaina – 22255,84 Eur.

Kitų paslaugų sąnaudų suma – 42 751,68 Eur (4,36 %), tame skaičiuje:

- kitų paslaugų sąnaudos – 27 996,08 Eur (skalbimas – 16 196,66 Eur, SPI IS priežiūra ir konsultavimas, serverių aptarnavimas – 5 186,44 Eur, bankų mokesčiai – 631,25 Eur, kilimėlių valymas 503,63 Eur, patalpų apsauga – 363,00 Eur, paštas – 320,22 Eur, prietaisų metrologinė patikra – 395,19 Eur, dezinfekcija – 247,00 Eur ir kt. – 4 152,69 Eur);

- medicininių tyrimų už Įstaigos ribų sąnaudos – 14 755,60 Eur.

Pagrindinės veiklos kitos sąnaudos – veiklos mokesčiai, kurie sudaro 1 363,20 Eur (0,14 %). Tai yra priskaitytos ir pervestos į Valstybinės ligonių kasos sąskaitą kaupiamos įmokos pacientų žalai atlyginti.

Finansinės ir investicinės veiklos rezultatas, kurį sudaro netesybų sąnaudos už sutartinių įsipareigojimų tiekėjui neįvykdymą, yra –1 135,60 Eur.

Darbuotojų darbo užmokestis

Per ataskaitinį laikotarpį didžiausią dalį pagrindinės veiklos sąnaudų sudaro darbuotojams, dirbantiems pagal neterminuotas darbo sutartis, priskaičiuotos darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos iš viso – 723 939,87 Eur (73,89 %), iš jų: darbo užmokesčio sąnaudos 710 708,65 Eur ir socialinio draudimo sąnaudos 13 231,22 Eur. Ataskaitiniu laikotarpiu, lyginant su praėjusiu ataskaitiniu laikotarpiu, dėl darbuotojams priskaityto didesnio darbo užmokesčio sąnaudos išaugo 98741,24 Eur (su socialiniu draudimu), tai yra 15,79 %.

Darbo užmokestis sudarė 72,54 % nuo pagrindinės veiklos sąnaudų. Darbo užmokestis su socialinio draudimo įmokomis 2022 m. sudarė 73,89 % (darbo užmokestis 72,54 % + 1,35 % socialinio draudimo įmokos).

6. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Vidutinis darbuotojų skaičius per ataskaitinį laikotarpį – 50. Praėjusio ataskaitinio laikotarpio vidutinis darbuotojų skaičius – 51. Paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną dirbančiųjų skaičius – 50 darbuotojų, iš jų: 8 gydytojai, 15 slaugytojų ir kito medicininio personalo, teikiančio sveikatos priežiūros paslaugas, 27 kito personalo.

7. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS

Pareigos	Priskaičiuotas darbo užmokestis (be Sodros įmokų), Eur	Priskaičiuotas darbo užmokestis (su Sodros įmokomis), Eur
Vyr. gydytoja	24 573,89	25 006,86
Vyr. gydytojos pavad. gydymui	1 022,83	1 040,93
Vyr. finansininkė	28 866,19	29 377,12
Iš viso:	54 462,91	55 424,91

Įstaigos valdymo darbuotojų išlaidos – vyr. gydytojos, vyr. gydytojos pavaduotojos gydymui, ir vyr. finansininkės darbo užmokestis su Sodros įmokomis, prekių ir paslaugų naudojimo išlaidos, darbo vietų įkūrimo, administracinių patalpų išlaikymo sąnaudos sumoje 59 832,78 Eur sudarė **6,10 %** nuo visų įstaigos sąnaudų ($59\,832,78 / 980\,853,31 \times 100 \% = 6,10 \%$).

8. DUOMENYS APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VADOVĄ, ĮSTAIGOS IŠLAIDOS VADOVO DARBO UŽMOKESČIUI IR KITOMS VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VADOVO IŠMOKOMS

Vyr. gydytoja Vilmantė Stankevičienė. Darbo pradžia – 2000 m. balandžio 3 d. Specialybė – šeimos gydytoja.

2022 m. balandžio 29 d. Mažeikių rajono savivaldybės mero potvarkiu Nr. M2-128 nuo 2022 m. gegužės 1 d. nustatytas vyr. gydytojos mėnesinio darbo užmokesčio pastoviosios dalies dydis 1652,00 Eur ir 20 proc. mėnesio darbo užmokesčio kintamosios dalies dydis (330,40 Eur).

9. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS IŠLAIDOS KOLEGIALIŲ ORGANŲ KIEKVIENO NARIO DARBO UŽMOKESČIUI IR KITOMS ĮSTAIGOS KOLEGIALIŲ ORGANŲ NARIŲ IŠMOKOMS

Gydymo tarybos ir Slaugos tarybos nariai papildomo užmokesčio už darbą šiuose organuose negavo.

10. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS IŠLAIDOS IŠMOKOMS SU VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAIS SUSIJUSIEMS ASMENIMS

Išmokų nebuvo.

11. KITA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

11.1. PACIENTŲ PASITENKINIMO ĮSTAIGOS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS BEI PACIENTŲ SKUNDŲ TENDENCIJOS

Pacientų pasitenkinimas VšĮ Sedos PSPC ambulatorijoje bei slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninėje teikiamomis paslaugomis vertinamas atlikus pacientų apklausą-anketavimą.

2022 m. numatyta apklausti:

- 10 proc. nuo prie Sedos PSPC prisirašiusių gyventojų (apie 200 gyventojų);
- 50 proc. Sedos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje besigydančių pacientų.

Siekti patenkinti pacientų lūkesčius, kad nebūtų skundų.

Ambulatorijoje išdalinta 80 pacientų apklausos anketų, gražinta 76 anketų. Vertintos 76 anketos. Pacientų pasitenkinimo asmens sveikatos priežiūros įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis 0,95. Dažniausiai į Įstaigą kreipiasi asmenys virš 60 m. amžiaus, iš jų dažniau moterys. Šios grupės asmenys dažniausiai kreipiasi dėl susirgimo, kompensuojamų vaistų išrašymo, siuntimų pas specialistus, kitų pažymų. Darbingo amžiaus pacientai bei vaikai į ambulatoriją dažniau kreipiasi dėl profilaktinių patikrinimų, ūmių susirgimų. Visi pacientai pas šeimos gydytoją ir vaikų ligų gydytoją buvo priimti tą pačią dieną, kai kreipėsi. Priėmimo pas gydytoją laukė įvairiai: nuo 15 min. iki 30 min.. Dauguma visų grupių respondentų yra patenkinti gaunamomis sveikatos priežiūros paslaugomis. Didžioji dalis pacientų yra patenkinti gydytojų, slaugytojų darbu, kompetencija, gydymo parinkimu, suteikta informacija ir pan.

- Palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje išdalinta 66 anketų, gražintos 61 anketos. Dauguma pacientų ligoninės personalą, paslaugų kokybę vertino labai gerai arba gerai.

2022 m. pacientų skundų negauta.

11.2. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS

Įstaigoje vadovaujama LR SAM ministro 2008-04-29 įsakymu Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“, nustatyti organizaciniai ir klinikiniai kokybės rodikliai bei vykdoma jų stebėseną.

2022 m. atliktas 1 vidaus medicininis auditas. Vertinta Įstaigos vidaus medicininio audito procedūros, kaip jos atitinka minimalius asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimus pagal Sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymą Nr. V-338.

- VŠĮ Sedos pirminės sveikatos priežiūros centro teikiamų ambulatorinių bei palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų auditas, apimantis:
 - pacientų mirčių priežasčių analizę;
 - medikamentų ir med. priemonių sunaudojimo analizę ir kontrolę palaikomojo gydymo ir slaugos ligoje;
- Kas ketvirtį atliktas vidaus auditas, apimantis:
 - kompensuojamų vaistų ir med. priemonių išrašymo analizę ir kontrolę;
 - skatinamųjų paslaugų vykdymo analizę;
 - prevencinių programų vykdymo analizę.

11.3. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS

Dalyvaujant projekte „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ įdiegta informacinė sistema (ESIS), šiuo metu naudojami informacinės sistemos priemonės:

1. duomenys teikiami į ESPBI IS;
1. visų pacientų atvykimo (Encounter) į įstaigą registracijos duomenys teikiami į ESPBI IS;
2. kompensuojamų vaistų, išrašytų naudojant e.recepto paslaugą procentinė dalis – **100 %**;
3. ambulatorinio apsilankymo aprašymas (E025)
4. vaiko sveikatos pažymėjimas (E027-1);
5. Vaiko gimimo pažyma (E103-1)
6. Vairuotojo sveikatos patikrinimo medicininė pažyma (E083-1)
7. Medicininis mirties liudijimas (E106)
8. Medicinos dokumentų išrašas/siuntimas (E027/a)
9. Įstaiga per ESPBI IS keičiasi duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi;
10. Įstaigoje yra kompiuterizuotos visos specialistų darbo vietos;
11. Įstaigoje yra reglamentuotas informacinių sistemų naudojimas

2022 m. įstaiga įsigijo 3 kompiuterius, pakeisti šeimos gydytojų kompiuteriai ambulatorijoje ir Sedos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoje.

11.4. ĮSTAIGOJE TAIKOMŲ KOVOS SU KORUPCIJA PRIEMONIŲ VYKDYMAS

Parengta „VŠĮ Sedos pirminės sveikatos priežiūros centro 2020–2025 m. korupcijos prevencijos programa“. Programa parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Seimo 2015 m. kovo 10 d. nutarimu Nr. XII-1537 patvirtinta Lietuvos Respublikos nacionalinės kovos su korupcija 2015–2025 metų programa, Lietuvos Respublikos korupcijos prevencijos įstatymu, Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu, Lietuvos Respublikos viešųjų ir privačių interesų derinimo valstybinėje tarnyboje įstatymu, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2002 m. spalio 8 d. nutarimu Nr. 1601 „Dėl korupcijos rizikos analizės atlikimo tvarkos patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2004 m. gegužės 19 d. nutarimu Nr. 607 „Dėl Padalinių ir asmenų, valstybės ir

savivaldybių įstaigose vykdančių korupcijos prevenciją ir kontrolę, veiklos ir bendradarbiavimo taisyklių patvirtinimo", Specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2003 m. spalio 24 d. įsakymu Nr. 164 „Dėl korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo metodikos patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. V-1433 „Dėl šakinės korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje 2015–2019 m. programos patvirtinimo“.

VšĮ Sedos pirminės sveikatos priežiūros centras įtrauktas į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą (Mažeikių rajono savivaldybės mero 2022 m. kovo 15 d. potvarkiu Nr. M1-19).
